

**CONTRACT  
PENTRU PRESTARE SERVICIILOR TELEFONIEI FIXE**

Nr. \_\_\_\_\_ din \_\_\_\_\_

**CONDITIILE PRESTARIII SERVICIILOR**

Conditiiile prestarii Serviciilor reprezinta document oficial Operatorului si parte componenta al Contractului. Ele se stabilesc asemanatoare pentru toti Abonati exclusiv cazuri cind de Lege sau alte acte normative se accepta oferirea a **contributiilor** pentru anumite categorii de consumatori a serviciilor.

**1. Terminologia**

<b>Operator</b>	- compania "Cartel Sistem" Srl.
<b>Abonat</b>	- persoana fizica sau juridica, incheata Contractul pentru prestare a serviciilor cu Operator si care beneficiaza de Servicii in baza conditiilor stipulate in contract.
<b>Servicii</b>	- servicii, care presteaza Operatorul Abonatului conform contractului si anexelor contractual.
<b>Contul conform contractului</b>	- cod unic, care sa ofera abonatului in momentul semnarii contractului (codul coincide cu numarul Contractului), care permite sa identifice Abonatul in momentul efectuarii decontarilor banesti, si alte relatii intre Operator si Abonat agreeate de contract.
<b>Linia abonatului</b>	- numar telephonic Abonatului, oferit de Operator.
<b>Retea Operatorului</b>	- complex de mijloace tehnice, cu ajutorul caror Operatorul presteaza Servicii Abonatului.
<b>Echippingmentul Abonatului</b>	- certificat SIP (RFC2543, RFC3261) echipament de transmitere informatiei vocale(ip-telefon, ip-adapter telefonic, computer personal) de care poseda Abonatul, conectat la Retea Operatorului pentru beneficierea Servicii Operatorului.
<b>Conectare Standarta la Retea</b>	- un complex de actiuni, efectuate de colaboratori serviciului tehnic Operatorului cu scopul conectarii echipamentului Abonatului.
<b>Sustinere Tehnica</b>	- actiunile executate de serviciile tehnice Operatorului la apelare a Abonatului cu scopul asigurarii calitatii normale a serviciilor prestate. Sustinerea tehnica nu include deservirea echipamentului Abonatului.
<b>CLI</b>	- identificare liniei apelate. Sustinere functiunilor a telefoanelor cifrice si mobile, care permite determinare a numarului apelului de intrare pina la raspunsul la apel.

**2. Servicii, prestate Abonatului**

2.1. Complex de servicii include:

- inregistrare a Liniei Abonatului;
- conectare echipamentului Abonatilor la retea Operatorului(in cazul comandarii serviciului "Conectare echipamentului Abonatului");
- conexiune telefonica
- acces la servicii aditionale prestate de Operator.

2.2. Conditiiile oferirii accesului la Retea Abonatului:

- prezenta echipamentului functional Abonatului, care asigura posibilitate folosirii Serviciilor (ip-telefon, ip-adapter telefonic, computer personal si alte mijloace tehnice certificate in standart SIP (RFC2543, RFC3261));
- prezenta a programarii echipamentului Abonatului (in cazul daca pentru functiune normal a echipamentului dat este necesara programare)
- asigurare de catre Abonat accesului colaboratorilor Operatorului pentru efectuare a lucrarilor de conectare Abonatului la Retea (in cazul comandarii serviciului "Conectare echipamentului Abonatului");
- prezenta permanenta a retelei-Internet cu viteza nu mai mica de 128 Cbit/s pe adresa, indicate de Abonat.

2.3. In scopul asigurarii conexiunii functionale si calitative Operator are drept sa inainteze modificari necesare in configurare programarii a echipamentului Abonatului. In acelasi timp Operator nu raspunde pentru modificari posibile in functiile altor programe si componente a echipamentului Abonatului, instalate de dinsul preventiv.

**3. Abonamente Serviciilor de telefonie**

**Moldova** – serviciile de telefonie fixa, care permit efectuarea telefoniei locale, nationale si mobile pe teritoriul Republicii Moldova. Operator inainteaza forte maxime pentru asigurare expedierii CLI informatie despre numarul partii apelate (Operator poate nu poate garanta primirea informatiei date in cazuri cind retea destinatarului nu corespunde normativelor de primire/expedierea CLI informatiei).

Anexa № 1 pag. 1 din 2	Contract pentru prestare serviciilor de telefonie fixa Nr _____ din _____
---------------------------	--

**International** – serviciile de conectare internationala. Pentru expedierea traficului Operator foloseste Premium ip-ruta telefonica, totasa inaintea forte maxime pentru asigurarea expedierii CLI informatiei despre parte de apelare la nivelul de 95% (Operator nu poate garanta primirea acestei informatiei in cazuri cind retea destinatarului nu corespunde normativelor de primire/expedierea CLI informatiei. Serviciile date se caracterizeaza prin calitatea inalta a conectarii.

**International VoIP** – serviciile de conectare international. Pentru expedierea traficului Operator fofloste ip-ruta telefonica standarta si nu garanteaza expedierea CLI informatiei partii de apel. Serviciile date se caracterizeaza prin tarife ieftine.

**International MT** - serviciile de conectare international. Pentru expedierea traficului Operator fofloste retea de telefonie fixa a operatorului Moldtelecom si nu garanteaza expedierea CLI informatiei partii de apel.

Lista de servicii mentionate nu este limitat si poate fi diversificat prin intocmirea a anexelor aditionale la Contract. Informatia privind Serviciile aditionale si achitarea lor se afiseaza pe serverul [www.sipnet.md](http://www.sipnet.md)

#### 4. Numerotare

**Moldova** – formatul numarului in conformitate cu planul national de numerotare.  
<http://anrceti.md/node/81>

**International** – formatul numarului: 00, codul tarii, numarul partii apelate

**International VoIP** - formatul numarului: 011, codul tarii, numarul partii apelate

**International MT** - formatul numarului: 012, codul tarii, numarul partii apelate

**Operator:**

Semnatura

**Abonat:**

Semnatura